

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

В ПЕРФЕКТ МЕДИКА е изградена Система за управление на качеството, съобразена с насоките и изискванията на международните стандарти от серията ISO 9000.

Ръководството на ПЕРФЕКТ МЕДИКА поема своята отговорност в изграждането, внедряването, сертифицирането, поддържането и непрекъснатото подобряване на ефикасността на Системата за управление на качеството, като определя и документира своята Политика по качеството и гарантира, че тя е съвместима със стратегическата насоченост и контекста на ПЕРФЕКТ МЕДИКА ООД.

Висшето Ръководство е отговорно за ефикасността на Системата за управление на качеството и осигурява необходимите ресурси за нейното функциониране.

Ние декларираме следните основни принципи, произтичащи от политиката по качество на ПЕРФЕКТ МЕДИКА ООД:

1. Ние зависим от своите клиенти и затова сме длъжни да разбираме техните потребности и бъдещи очаквания, да изпълняваме техните изисквания и да се стремим действията ни да съответстват на техните очаквания.

2. Постоянното повишаване удовлетвореността на клиентите и спазването на приложимите нормативни изисквания е наша основна задача.

3. С цел постигане на оптимални резултати, ПЕРФЕКТ МЕДИКА управлява своите ресурси и дейности като процеси. Така заложените цели се постигат по-ефективно.

4. Компетентността и професионализмът на всеки служител от дружеството са важна предпоставка за постигане на съответствие с изискванията към продуктите и услугите, които предлагаме. Най-големият потенциал на дружеството е екипът от висококвалифицирани специалисти. Приобщаването на всички служители и тяхното активно ангажиране, допринася за постигане на заложените цели, обогатяване на знанията на дружеството, респ. увеличаване ползите за дружеството.

5. В ПЕРФЕКТ МЕДИКА се прилага системен подход в управлението - идентификацията, осъзнаването и управлението на системата от взаимосвързани процеси за постигането на определената цел, подобрява ефикасността на дружеството.

6. Всички продукти и услуги, с които ПЕРФЕКТ МЕДИКА търгува постигат поставените към тях изисквания, в т. ч.: на клиентите, на нормативните изисквания, тези на обществото и останалите заинтересовани страни

7. Осъзнавайки разнообразието на средата, в която работим като посредник между производителите и преките потребители на продуктите, както и произтичащите от това разнообразие рискове ние се стремим към непрекъснато подобряване като отстраняваме причините за грешки, а не към непрекъснато коригиране на несъответствия.

8. Ние изискваме качествена работа от нашите доставчици и като поддържаме взаимноизгодни отношения ги подпомагаме за постигането на тази цел.

9. Нашите ефикасни решения се основават на прилагане на цикъла „Планиране-изпълнение-проверка-действие“ (PDCA) във всяка ситуация, анализ на документираната информация за функциониране на СУК и ангажиране на служителите от всички нива.

10. Политиката по качеството, Наръчникът и процедурите на Системата за управление на качеството са задължителни за всеки служител от екипа на Перфект Медика ООД.

***Ние знаем, че разширяването на номенклатурата от предлагани продукти и услуги не е достатъчно условие за да задържим своите силни позиции на пазара. Затова избрахме да бъдем не просто "Доставчик" по договор, а партньор на нашите клиенти и заедно с тях да търсим най-подходящото решение за всяка ситуация. Затова поддържането на система за управление на качеството по ISO 9001:2015 за нас е безалтернативно !***

Управител: /п/

Изп. Директор: /п/

Финансов Директор: /п/

Гл. Счетоводител: /п/

Мениджър СУК: /п/